

Какие покупки можно подлежат возврату, а какие нет? Легче всего разобраться в этой теме, если знать Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей".



Ознакомьтесь, какие товары нельзя вернуть продавцу:

№1 Лекарства, средства личной гигиены, косметика и бытовая химия

- ✓ **Товары для профилактики и лечения в домашних условиях.** К ним относятся предметы санитарии из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия (например, шприц, пластырь, градусник или тонометр).
- ✓ **Лекарственные препараты.**

Исключение! Если Вы обнаружили, что лекарства испорчены или внутри нет инструкции на русском языке, то их можно обменять или вернуть.

Ст.10,12 Закона РФ «О защите прав потребителей»

- ✓ **Средства гигиены полости рта** (зубные пасты, порошки, щетки и т.д.)
- ✓ **Линзы для очков.** Это касается как готовых корректирующих очков, так и выполненных на заказ.
- ✓ **Исключение!** Солнцезащитные очки (без корректирующих линз) можно свободно обменять, если они не подошли по форме, цвету, размеру.
- ✓ **Товары по уходу за детьми.** Одноразовые пеленки, подгузники и т.д.
- ✓ **Предметы личной гигиены.** Расчески, заколки, бигуди и т.д.

✓ **Парфюмерно-косметические товары.** Духи, туалетная вода, помада, тушь для ресниц и т.д.

✓ **Бытовая химия, а также агрохимикаты и пестициды.** Шампуни, чистящие средства, удобрения для растений и т.д.

№2 Тканевые изделия, ювелирные украшения, книги, животные

Одежду покупатель может обменять в течение 14 дней с момента покупки. Но помимо одежды есть изделия, которые не удастся вернуть обратно.

- ✓ **Текстильные товары.** Х/б, шелковые, льняные, шерстяные и синтетические ткани, а также товары из нетканых материалов (ленты, тесьма, кружево), стоимость которых определяется за единицу длины.
- ✓ **Бельевые и чулочно-носочные изделия.** Белье, майки, носки и т.д.
- ✓ **Ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или)**

драгоценных камней, ограненные драгоценными камнями.

✓ **Животные и растения.**

✓ **Книги и периодические издания.** В эту группу входят также брошюры, альбомы, нотные издания, календари, буклеты, а также издания воспроизведенные на технических носителях.

✓ **Исключение!** Если в издании обнаружены дефекты (отсутствуют страницы, неправильная нумерация, смазанный шрифт), то его можно вернуть.

№3 Продовольственные продукты надлежащего качества

✓ Согласно закону, возврат неиспорченных продуктов невозможен. Если Вы купили продукт, но после покупки поняли, что он Вам не понадобится, то вернуть его обратно нельзя.

✓ **Исключение!** Вам обязаны вернуть деньги за продукты с истекшим сроком годности, а также за те, у которых информация на упаковке не соответствует его содержанию или которых содержатся посторонние, вредные для применения в пищу элементы.

№4 Крупногабаритные, технически сложные товары и оружие

✓ **Мебельные гарнитуры бытового назначения.** Имеются в виду комплекты мебели для определенной комнаты в доме (например, комплект для кухни, спальни и т.д.), состоящие из нескольких предметов, выполненных в одном стиле и продающихся как единое целое.

✓ **Исключение!** Отдельные предметы мебели (стол, стул, табурет и т.д.), которые не подошли по форме, габаритам, комплектации можно поменять, а при отсутствии аналогичной мебели вернуть в магазин в течение 14 дней. Даже если предметы относятся к одной коллекции, но продаются отдельно

(в чеке тоже должны быть указаны отдельными позициями), то их можно обменять или вернуть стоимость.

✓ **Транспортные средства.** Автомобили, мотоциклы и велотовары, прицепы к ним.

✓ **Технически сложные товар бытового назначения,** на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.

✓ **Электробытовые приборы** (холодильники, посудомоечные машины, пылесосы и пр.)

✓ **Бытовое газовое оборудование**

✓ **Навигаторы**

✓ **Телевизор, радио, проектор**



✓

- ✓ Комплекты спутникового ТВ и игровые приставки
- ✓ Компьютер, ноутбук, процессор, принтер, модем.
- ✓ Фото- и киноаппаратура
- ✓ Смартфоны, телефоны
- ✓ Электромузыкальные инструменты
- ✓ Электронные наручные часы
- ✓ **Внимание!** При обнаружении недостатков в товаре всегда следует обращаться в магазин с претензией

Возврат в интернет-магазин!



Многие онлайн магазины указывают на сайте свои правила обмена и

возврата купленных товаров. Законом это не запрещено. Единственное условие – права потребителей не должны ущемляться.

Согласно закону, возврат вещей в интернет-магазине возможен в течение 7 дней после получения заказа покупателем.

Интернет-магазин может продлить этот срок, но никак не сократить его. Помните, что если в момент доставки Вам не была в письменном виде представлена информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, то вы вправе вернуть его в течение трех месяцев после онлайн-покупки.

ЧТО НЕЛЬЗЯ ВЕРНУТЬ:

Перечень недовольственных товаров надлежащего качества не подлежит применению к дистанционному способу продажи. То есть для интернет-покупок списка невозвратных товаров нет, кроме товаров, сделанных на заказ. **Ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»**

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА:

- ✓ Сохранены его потребительские свойства
- ✓ Сохранен товарный вид
- ✓ Не истек срок возврата
- ✓ Есть документ подтверждающий факт покупки (чек, выписка с карты)
- ✓ При этом отсутствие чека не лишает покупателя возможности вернуть товар, а продавец не может отказать в принятии товара лишь на этом основании.

Если нарушена целостность упаковки, но товар не пострадал, то его можно смело возвращать в магазин.

Если при попытке вернуть товар клиентская служба интернет-магазина будет ссылаться на невозможность и свой перечень невозвратных товаров, то Вы можете взыскать с продавца стоимость товара, направив ему претензию. **Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463**

Если Вы получили отказ от магазина, то направляйте жалобу в Роспотребнадзор или обращайтесь в суд.

Как писать претензию!

Заявление на возврат товара в магазин заполняется в произвольном виде. Но оно должно содержать:

- ФИО покупателя и его контакты
- Сведения о товаре, его стоимости и дате покупки
- Информацию о недостатках, браке
- Требование о возврате.



Наш адрес:

607910 Нижегородская область,
с. Починки, пл. Ленина, д. 55
Центральная библиотека

Тел/факс: 8(83197) 5-03-34
8(83197) 5-16-10

Е-mail: pochinki_bibl@mail.ru

Сайт: <http://pochinki-bibl.ru>

 <http://vk.com/id326758405>

 <http://www.ok.ru/p.tsentralnayabiblioteka>



Часы работы:

С 8.00 до 17.00

без перерыва на обед

выходной день – суббота

воскресенье - с 8.00 до 16.00

Составитель: Зав. отдела ПЦПИ
Анощенко Н.В.

МБУК ЦБС Починковского
муниципального округа
Центральная библиотека
Публичный центр правовой
информации



Информационный буклет

**«Какие товары
нельзя вернуть?»**

Починки, 2022 г.